

ประกาศเรื่องการปรับการให้บริการ ในสถานการณ์ COVID-19 มีผลใช้ตั้งแต่วันที่ 6 เมษายน 2563

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันจากการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลให้ตลาดทองคำได้รับผลกระทบ ทั้งเรื่องการนำเข้า-ส่งออก รวมถึงแนวโน้มการข่มขวิดมากขึ้นจากภาครัฐ ดังนั้น บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนการให้บริการ ดังนี้

1. การให้บริการซื้อขายทองคำแท่ง บริษัทฯ ยังคงเปิดให้บริการตามปกติ ยกเว้นการรับส่งทองปิดให้บริการชั่วคราว
 - การสั่งซื้อทองคำแท่ง ลูกค้าต้องชำระเงินเต็มจำนวนผ่านระบบทางธนาคารเท่านั้น ภายในกำหนดระยะเวลา และทองคำแท่งจะฝากเข้าไปในระบบของลูกค้า
 - การส่งขายทองคำแท่ง ลูกค้าจะสามารถขายทองคำแท่งได้จากทองที่มีฝากไว้ในระบบเท่านั้น และเมื่อครบกำหนดระยะเวลา ทางบริษัทฯ จะชำระเงินค่าขายเต็มจำนวนผ่านระบบทางธนาคารตามที่ลูกค้าเคยระบุไว้ ดังนั้นหากลูกค้ามีความประสงค์ต้องการขายทอง แต่ไม่มีทองในระบบ ลูกค้าอาจต้องทำการซื้อ และชำระเงินเต็มจำนวนผ่านระบบทางธนาคารเพื่อนำทองนั้นมาส่งมอบชำระค่าขาย
 - ** เพื่อความสะดวกของลูกค้าในการทำธุรกรรมทางบริษัทแนะนำให้ลูกค้านำทองมาฝากไว้ในระบบกับทางบริษัท โดยวันที่ 7 เมษายน 2563 จะเป็นวันสุดท้ายที่เปิดรับ-ส่งทองที่บริษัท (จนกว่าทางบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)
2. ในกรณีที่ลูกค้าไม่เคลียร์สถานะซื้อหรือขายภายในระยะเวลาที่กำหนด จะเกิดเบี้ยปรับตามที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ (เบี้ยปรับ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ปรับตามความเหมาะสม)
3. การรับสมัครลูกค้าใหม่ ทางบริษัทฯ อาจมีการขอเลื่อนระยะเวลาในการพิจารณาเปิดบัญชี บริษัทฯ ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ บริษัทฯ จะเรียนแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ด้วยความห่วงใย ทางบริษัทฯ ขอให้ลูกค้าทุกท่านมีสุขภาพแข็งแรง :)

บริษัทฯ ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร. 0-2225-7770